

A lemondással járó rendkívüli esetek megoldását Szolgáltató fontosnak tartja. Mindent megtesz annak érdekében, hogy Vendéggel, Vendég meglegedésére közösen oldják meg a kialakult helyzetet. Ennek keretében Szolgáltató megadja azokat a szabad napokat, ahová a foglalás átütemezhető, bízva abban, hogy Vendég számára sikerül a legjobb megoldást megtalálni.

Amennyiben vis maior okán Szolgáltató nem tudja Vendég részére az ingatlant átadni (pl. Gemenci árvíz stb.), Felek igyekeznek a foglalás időpontjának átütemezésével megoldást találni. Ennek sikertelensége esetén a kifizetett foglalási díj, kártérítési kötelezettség nélkül visszafizetésre kerül.

EGYÉB TEKINTETBEN AZ ALÁBBI SZABÁLYOK AZ IRÁNYADÓAK

Az érkezés napja előtt 30 nappal lehetőség van kötbér mentesen lemondani a foglalást, ez esetben az előleg a megadott bankszámlára visszautalásra kerül. Ennek feltételei:

- Az írásban közölt lemondás.
- A bankszámla megadása.
- A többi vendég beleegyező nyilatkozata arról, hogy elfogadják a megadott bankszámlára történő utalást.
- Indoklás nem szükséges.

30 napon belüli lemondás esetén az előleg, mint kötbér teljes egészében a Szolgáltatónál marad.

Az érkezés napján, vagy később történő lemondás, a meg nem érkezés 100% kötbér köteles, ennek megfizetésére Vendég (és/vagy a Közvetítő) 3 napon belüli fizetéssel kötelezettséget vállal.

Amennyiben Vendég korábban hagyja el a szálláshelyet, még az elutazása előtt köteles megtéríteni a teljes, előre rögzített tartózkodásának költségét, ez esetben Szolgáltató a fennmaradó napokra újra vendéget fogadhat.