

# ÁSZF

*Az Általános Szerződési Feltételek az Örökségeink Vendégházak szolgáltatásainak és azok igénybevételének feltételrendszerét foglalják össze.*

## ❖ Szerződő felek:

- Üzemeltető, Szolgáltató szerződő fél:
  - Török és Társa Bt.
  - 7100. Szekszárd, Ibolya utca 9/8.
  - Adószám: 26971909-2-17
  - Honlap: [www.oroksegeink.hu](http://www.oroksegeink.hu)
  - Email: [oroksegeink@vendeghazak.hu](mailto:oroksegeink@vendeghazak.hu)
  - Képviseli: Török Béla Ferencné, ügyvezető
- Szolgáltatást igénybevevő szerződő fél:
  - Az előleget átutaló Vendég, majd a vendégkönyvet aláíró Vendég.

## ❖ A szolgáltatás helyszíne, az igénybe vett ingatlan szerint:

- Béla Tanya: Bogyiszló-Bóni-fok 20. Postacím nincs, HRSZ 0291/38
- Rézi Ház: Balatonboglár, Tinódi utca 8. HRSZ 1642
- Tótvölgyi Merengő: Szekszárd, Tótvölgy. Postacím nincs, HRSZ 11375/4

## ❖ Szállás kategóriája: Egyéb szálláshely

## ❖ Árak:

- A szolgáltatási díj magában foglalja az ingatlan és berendezések használatát, a honlapon szövegesen megadott felszereltségek és szolgáltatások biztosítását, a megállapodás szerinti szolgáltatások értékét, vendégekként ágynemű és törölköző használatát és heti cseréjét, takarítást hetente, vagy turnus váltás szerint.
- Külön díj fizetés mellett soron kívüli takarítás és ágynemű csere kérhető.
- A szolgáltatás díja tartalmazza a forgalmi adót (ÁFA), de nem tartalmazza az idegenforgalmi adót. E díj külön fizetendő.
- Az árak mértékét és a szolgáltatások színvonalát Szolgáltató a foglalásig szabadon megváltoztathatja.
- Azok a többletterhek, amik a foglalást követő időszakban, Szolgáltatótól függetlenül kerülnek meghirdetésre Vendég költségét jelentik (pl Áfa, egyéb adók stb). Ezekről Szolgáltató írásbeli értesítést küldd Vendégnek a szállás elfoglalása előtt.
- A Vendég a számláját Magyar Forintban egyenlíti ki.

#### ❖ **Kedvezmények:**

- A visszatérő vendégek az Örökségeink Vendégházak bármelyik elérhetőségén történő foglalás esetén kedvezményben részesülnek. A kedvezmény alapja az ingatlan bérleti díja.
- Visszatérőnek számít az a Vendég, aki az Örökségeink Vendégházak bármelyik házába tér vissza tárgyévben, vagy a következő év december 15-ig. A kedvezmény mértéke 10%.
- 5% kedvezményben részesül az a Vendég, aki egy év kihagyással tér vissza.

#### ❖ **Fizetési feltételek:**

- A foglaláskor a szolgáltatási díj 50% fizetendő ki előre, 3 munkanapon belül. Ebben a 3 napban szolgáltató fenntartja a foglalást Vendég részére. A foglalás visszaigazolásra és véglegesítésre kerül, amint az előleg jóváírásra kerül a bankszámlán. Ellenkező esetben Szolgáltató értesíti Vendéget a fizetés elmaradásáról és más megállapodás hiányában a foglalás törlésre kerül.
- A fentmaradó díj egyéb megállapodás hiányában az érkezés napján fizetendő.
- Az előleg kifizetésének módja lehet
  - bankszámlára történő befizetés,
  - átutalás,
  - SZÉP kártyáról (OTP) történő előre utalás,
  - személyesen készpénz, SZÉP kártyás, bankkártyás, vagy mobil fizetés.
- A fentmaradó rész megfizetése a helyszínen, az alábbi módon történhet:
  - készpénzben,
  - SZÉP kártyával (OTP) POS terminálon,
  - bankkártyával (VISA dombornyomott kártyák, VISA Electron kártyák, V PAY kártyák, MasterCard dombornyomott kártyák, MasterCard Electronic kártyák, Maestro kártyák),
  - mobil fizetéssel.
  - Az idegenforgalmi adó megfizetése nyugta ellenében történik és az érkezés napján esedékes a 18 évet betöltött vendégek után.

#### ❖ **Számlázás:**

- Az előlegről, a Vendég által megadott adatok szerint előlegszámla készül.
- Az előlegszámla szkennelt másolata kerül Vendég részére elektronikusan megküldésre, az eredeti példányok a végelszámoláskor kerülnek átadásra.
- Vendég kérésére Szolgáltató megküldi az előleg befizetésének eredeti példányát postán.

#### ❖ **Foglalás:**

- A honlapon, Szolgáltató ingatlanjaihoz foglalási naptár tartozik. A naptár napi egyszeri aktualizálású, információt nyújt a szabad időszakokról. E rendszeren keresztül foglalni nem lehetséges. Vendég és Szolgáltató minden esetben egyeztetni a dátumokat, majd írásban (email) véglegesíti a foglalási időszakot.

Telefonon vagy szóban érkező megkeresésre Szolgáltató ajánlatot küld, az ajánlat érvényességig a foglalási időszak lefoglalásra kerül.

- Ha az egyeztetés meghiúsul (pl. a Vendég által pontatlanul megadott elérhetőségek miatt, vagy a válasz elmaradása miatt stb ), úgy Szolgáltató a rezervált napokat újra szabaddá teszi.
- A foglalás az előleg bankszámlán történő jóváírását és a foglalás visszaigazolását követően válik véglegessé.

#### ❖ **Szerződés létrejötte:**

- Az előleg megfizetésével és az ezt követő Szolgáltatói visszaigazolással Felek között - előleget megfizető Vendég(ek) vagy Közvetítő, majd a Vendégkönyvet aláíró Vendég(ek) és a Török és Társa Bt között - az ASZF szerinti szerződés létrejön. Feleket ettől kezdve ASZF kötelezettségek terhelik.
- A szállásszolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés határozott időtartamra szól, ahol a lejárat napja a foglalás utolsó napja, azaz az elutazás dátuma.
- A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

#### ❖ **Lemondási feltételek:**

- A lemondással járó rendkívüli esetek megoldását Szolgáltató fontosnak tartja. Mindent megtesz annak érdekében, hogy Vendéggel, Vendég meglegedésére közösen oldják meg a kialakult helyzetet. Ennek keretében Szolgáltató megadja azokat a szabad napokat, ahová a foglalás átütemezhető, bízva abban, hogy Vendég számára sikerül a legjobb megoldást megtalálni.
- Amennyiben vis maior okán Szolgáltató nem tudja Vendég részére az ingatlant átadni (pl. Gemenci árvíz stb.), Felek igyekeznek a foglalás időpontjának átütemezésével megoldást találni. Ennek sikertelensége esetén a kifizetett foglalási díj, kártérítési kötelezettség nélkül visszafizetésre kerül.
- EGYÉB TEKINTETBEN AZ ALÁBBI SZABÁLYOK AZ IRÁNYADÓAK
  - Az érkezés napja előtt 30 nappal lehetőség van kötbér mentesen lemondani a foglalást, ez esetben az előleg a megadott bankszámlára visszautalásra kerül. Ennek feltételei:
    - Az írásban közölt lemondás.
    - A bankszámla megadása.
    - A többi vendég beleegyező nyilatkozata arról, hogy elfogadják a megadott bankszámlára történő utalást.
    - Indoklás nem szükséges.
  - 30 napon belüli lemondás esetén az előleg, mint kötbér teljes egészében a Szolgáltatónál marad.
  - Az érkezés napján, vagy később történő lemondás, a meg nem érkezés 100% kötbér köteles, ennek megfizetésére Vendég (és/vagy a Közvetítő) 3 napon belüli fizetéssel kötelezettséget vállal.

- Amennyiben Vendég korábban hagyja el a szálláshelyet, még az elutazása előtt köteles megtéríteni a teljes, előre rögzített tartózkodásának költségét, ez esetben Szolgáltató a fennmaradó napokra újra vendéget fogadhat.

#### ❖ **Adatkezelés:**

- Szolgáltató a Vendégeitől személyes adatot kizárólag a tevékenysége működtetéséhez kér, mely adatok az alábbiak:
  - A foglaláshoz, Vendéggel folytatott kommunikációhoz:
    - A foglalást kezdeményező neve
    - Telefonszáma
    - Email címe
  - Számlázáshoz:
    - Számla fizető neve
    - Számlafizető címe
  - Előírás szerinti Vendégekönyv vezetéshez és az Idegenforgalmi adó alapjának megállapításához:
    - Vendég neve
    - Személyi igazolvány száma (Külföldieknél útlevel száma).
    - Lakcíme
    - Külföldiek esetében állampolgárság, születési hely és születési idő
    - Vendég kora: 18 év feletti, vagy alatti (Idegenforgalmi adó megállapításához).
  - Ajándék utalványhoz:
    - A megajándékozott neve.
- Az adatfelhasználás szabályai, hozzáférés:
  - A Vendég adatait kizárólag azok kezelhetik, akik a Török és Társa Bt idegenforgalmi tevékenységét szervezik.
  - Az adatkezeléshez a hozzájárulást Vendég a honlap használatával és a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.
  - Harmadik fél részére sem marketing, sem hírlevél céljából Szolgáltató nem ad ki adatot. Vendég személyes adatainak kiadására kizárólag az erre jogosult hatóságok kérésére kerülhet sor, pl. rendőrség, NAV stb.
  - A vendégekönyvbe kizárólag az illetékes polgármesteri hivatalnak van betekintési joga az Idegenforgalmi adó alapjának ellenőrzése során.
  - Honlap, szolgáltatás -és megjelenés fejlesztés célzattal statisztikai kiértékelések készülhetnek a honlapunkat látogatók honlap használati szokásairól, melynek nincs név, és lakcím vonzata. Amennyiben Vendég írásban kéri, betekintést nyerhet adataiba, vagy kérheti adatai törlését.

#### ❖ **Szolgáltatások elmaradása:**

- Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni. Az esetleges többletköltségek

a Szolgáltatót terhelik. Amennyiben a Szolgáltató e kötelezettségeinek eleget tesz, kártérítési igényrel Vendég nem élhet.

- Vis Maior esetén mindkét fél mentesül a szerződéses kötelezettségei alól. Ugyanakkor Felek közösen törekednek arra és minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy a vis maior súlyát és az általa okozott kárt a minimálisra szorítsák.

❖ Szerzői jogok:

- A Szolgáltató honlapján található minden szöveges, hang és képi megjelenés további felhasználására kizárólag Szolgáltató előzetes írásos engedélyével van lehetőség.

❖ Honlap és a Szolgáltató felelőssége:

- Mint minden honlapon így az oroksegeink.hu honlapon is előfordulhatnak hibák. A Török és Társa Bt nem vállal felelősséget a honlapon található esetlegesen hibás információkból származó káreseményekért.

❖ Általános elvek

- Az érkezés napján szükséges az erre rendszeresített, úgynevezett „vendégekönyv” kitöltése, melyben a Vendég adatai kerülnek rögzítésre. Ezen adatok szükségesek ahhoz, hogy az Örökségeink Vendégházak az idegenforgalmi adminisztrációs stb kötelezettségeinek eleget tehessen. A vendégekönyv adataiba, kizárólag az erre jogosult hatóságok nyerhetnek betekintést, amennyiben szükséges, a Vendég beleegyező nyilatkozata mellett. Vendég vállalja ezen adatok kitöltését, vagy előre megküldi Szolgáltatónak, Szolgáltató az adatok kitöltését elvégzi, majd érkezéskor Vendég aláírja azt. Az adatok valódisága Vendég felelőssége, azokat Szolgáltató nem vizsgálja. 18 év alatti Vendég esetén az aláíró a szülő, törvényes képviselő, kísérő pl nagyszülő.
- A közölt Általános Szerződéses Feltételek nem zárják ki a külön megállapodások lehetőségét.
- Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég adja le az Örökségeink Vendégházaknak (Szolgáltató), úgy a Vendég számít Szerződő félnek. Közvetítő (harmadik fél) által adott rendelés esetén az együttműködés feltételeit a Közvetítő és a Szolgáltató közötti megállapodás rögzíti. Ez esetben Szolgáltató nem vizsgálja Közvetítő képviseleti jogát. A vendégekönyv aláírásakor az aláíró Vendég is szerződő féllé válik.
- Az érkezési időpont 14.00-18.00 óra közötti, ettől eltérő időpontot egyeztetni szükséges. Szálláson tartózkodni 10.00 óráig van lehetőség.
- Vendég elfogadja, hogy a szálláshelyen saját felelősségére tartózkodik. A Szálláshely nem vállal felelősséget semminemű balesetért és semminemű anyagi kárért, függetlenül a keletkezés okától.
- Vendég elfogadja az ASZF rendelkezéseit és a szálláshelyen kifüggesztett házirendet. A nem szabályozott kérdésekben a szálláshely- és annak környezetére általánosságban jellemző magatartás- és életvitel normák az elvártak.

- Vendég vállalja, hogy az okozott kárt a helyszínen megtéríti.
- Szolgáltató fenntartja a jogot Vendégei megválasztására. Az ÁFSZ és/vagy a házirend súlyos megsértése esetén a foglalást Szolgáltató lejárttá teheti, jogosult szolgáltatását megtagadni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben Vendég köteles a teljes foglalási időszakra a szolgáltatási díjat megfizetni és el kell hagynia a szálláshelyet. Teljesség igénye nélkül súlyos esetnek számítanak az alábbi helyzetek:
  - A szálláshely és a berendezések nem rendeltetésszerű használata.
  - Házirend, ASZF megsértése.
  - A szolgáltatási díjak megfizetésének megtagadása.
  - Az elvárható viselkedési normák megsértése.
  - A Szolgáltatóval, szomszédokkal, más vendégekkel durva, sértő, fenyegető, illetlen viselkedés.
  - Vendég kábítószer, vagy túlzott mértékű alkohol hatása alatt áll.
- A talált tárgyakról Vendéget írásban értesíti Szolgáltató, ezt követően 72 óráig őrzi azt meg, majd megsemmisíti, adományként hasznosítja (pl. Vöröskereszt, rászorulóknak stb) stb. A talált tárgyak visszajuttatása Vendég költségére történik.
- Panasz kezelés: Panaszt kizárólag a sorszámozott Vásárlók könyvében lehet tenni. Szolgáltató feladata a panasz kivizsgálása, melynek fejleményeiről Vendéget értesíti. A vásárlók könyvének korábbi bejegyzéseibe a betekintés adatvédelmi okból nem lehetséges. A panasztételi jog az elutazással megszűnik.
- Szolgáltató kijelölhet a szálláshelyen olyan helységeket, ahová a Vendég nem léphet be. E helységeket Szolgáltató zárva tartja.
- Amennyiben a Vendég a szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságait, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.
- ÁSZF érvényes annak visszavonásáig, módosításáig.
- ❖ Házirend (A honlapon megtalálható, a vendégházakban kifüggesztésre került.)

Szekszárd, 2020.06.26